

[vård- och omsorgstagare]

patient

person som erhåller eller är registrerad för att erhålla hälso- och sjukvård

brukare

(inom socialtjänst:) person som får, eller är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten

Observera: Eftersom termen **brukare** står för alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten är det inte lämpligt att kalla någon för **brukare** när man avser en särskild grupp eller enstaka individer – det kan uppfattas som en sorts avståndstagande. Beroende på sammanhang kan därför andra mer precisa benämningar vara lämpliga att använda i stället, t.ex. **assistansanvändare, familjehemsplacerat barn, klient, tvångsomhändertagen**.

assistans-
användare

familjehems-
placerat barn

klient

tvångs-
omhändertagen

[arbets-
tagare i
daglig
verksam-
het]

[deltagare
i dag-
verksam-
het]

[den
äldre]

[gäst på
korttids-
boende]

[hyres-
gäst]

[mottagare
av ekonomiskt
bistånd]

[mottagare
av hem-
tjänst]

[mottagare
av hjälp
och vård]

[person
med
ledsagar-
service]

[person
med stöd
av kontakt-
person]

Alla individer är unika

I mötet med den unika individen använder vi individens namn som utpekar just den individen. Men i samhället behövs också termer för övergripande begrepp:

- När vi vill tala om en grupp av unika individer med den gemensamma nämnaren att de har personlig assistans har vi behov av ett övergripande begrepp. Termen **assistansanvändare** står för detta övergripande begrepp och kan användas när gruppen assistansanvändare är i blickfånget.
- När vi vill tala om en grupp av unika individer med den gemensamma nämnaren att de får individuellt behovsprövade insatser av något slag från socialtjänsten har vi behov av ett ännu mer övergripande begrepp. Termen **brukare** står för detta begrepp och kan användas när gruppen brukare är i blickfånget.

Det finns ingen motsättning mellan att i t.ex. det personliga mötet använda individens namn och bemöta den unika personen individuellt och att i t.ex. rapporter och statistik använda en övergripande term som t.ex. **assistansanvändare** eller **brukare**.

